

# Ο ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

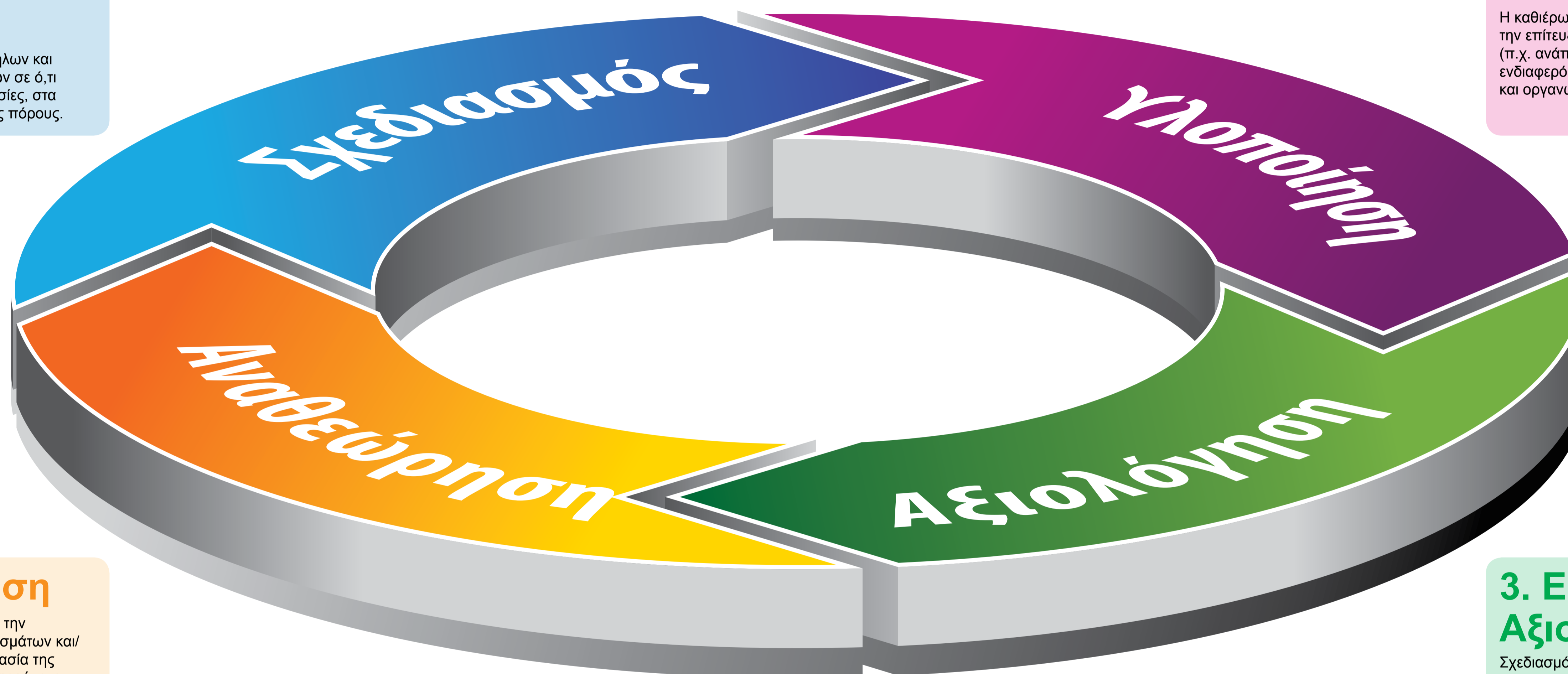
του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

## 1. Σκοπός και σχέδιο

Η δημιουργία ξεκάθαρων, κατάλληλων και μετρήσιμων στόχων και επιδιώξεων σε ό,τι αφορά στις πολιτικές, στις διαδικασίες, στα καθήκοντα και στους ανθρώπινους πόρους.

## 2. Υλοποίηση

Η καθιέρωση διαδικασιών που να εξασφαλίζουν την επίτευξη των στόχων και επιδιώξεων (π.χ. ανάπτυξη συνεργασιών, συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, κατανομή των πόρων, και οργανωτικές ή επιχειρησιακές διαδικασίες).



## 4. Αναθεώρηση

Η ανάπτυξη διαδικασιών με στόχο την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων και/ή νέων στόχων. Μετά την επεξεργασία της ανατροφοδότησης, οι κύριοι ενδιαφερόμενοι πραγματοποιούν συζητήσεις και αναλύσεις προκειμένου να σχεδιάσουν διαδικασίες πραγματοποίησης αλλαγών.

## 3. Εκτίμηση και Αξιολόγηση

Σχεδιασμός μηχανισμών για την αξιολόγηση των επιτευγμάτων και των αποτελεσμάτων μέσα από τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων, με σκοπό την εμπειριστατωμένη εκτίμηση.

## Δείκτες Ποιότητας

### 1. Χρησιμότητα των συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας για τους παρόχους ΕΕΚ

- Μερίδιο παρόχων που εφαρμόζουν εσωτερικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας τα οποία καθορίζονται από τη νομοθεσία ή με δική τους πρωτοβουλία
- Μερίδιο διαπιστευμένων παρόχων ΕΕΚ

### 2. Επενδύσεις στην κατάρτιση εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών

- Μερίδιο των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών που συμμετέχουν σε περαιτέρω κατάρτιση
- Ποσό των κονδυλίων που επενδύονται

### 3. Ποσοστό συμμετοχής προγραμμάτων ΕΕΚ

- Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια

### 4. Ποσοστό ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ

- Αριθμός προσώπων που ολοκλήρωσαν επιτυχώς/ εγκατέλειψαν προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια

### 5. Ποσοστό εξεύρεσης εργασίας σε προγράμματα ΕΕΚ

- Προορισμός των εκπαιδευμένων ΕΕΚ σε ορισμένη χρονική στιγμή μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια
- Μερίδιο απασχολούμενων εκπαιδευμένων σε ορισμένη χρονική στιγμή μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια

### 6. Χρήση των δεξιοτήτων στο χώρο εργασίας

- Στοιχεία σχετικά με τη θέση εργασίας που απέκτησαν τα άτομα μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια
- Ποσοστό ικανοποίησης των εργαζομένων και των εργοδοτών σε σχέση με τις δεξιότητες και τις ικανότητες που αποκτήθηκαν

### 7. Ποσοστό ανεργίας

- Σύμφωνα με επιμέρους κριτήρια

### 8. Επικράτηση εύλωτων ομάδων

- Ποσοστό των συμμετεχόντων στην ΕΕΚ που έχουν ταξινομηθεί ως μειονεκτικές ομάδες (σε καθορισμένη περιφέρεια ή σε συγκεκριμένο χώρο απασχόλησης) με βάση την ηλικία και το φύλο
- Ποσοστό επιτυχίας μειονεκτικών ομάδων με βάση την ηλικία και το φύλο

### 9. Μηχανισμοί για τον καθορισμό των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας

- Στοιχεία σχετικά με τους μηχανισμούς για τον εντοπισμό των μεταβαλλόμενων απαιτήσεων σε διάφορα επίπεδα
- Απόδειξη της αποτελεσματικότητάς τους

### 10. Συστήματα για την προώθηση καλύτερης πρόσβασης στην ΕΕΚ

- Στοιχεία για τα υφιστάμενα συστήματα σε διάφορα επίπεδα
- Απόδειξη της αποτελεσματικότητάς τους