



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

Χτίζοντας μια πολιτική
διασφάλισης
ποιότητας βάσει του
Πλαισίου και των
Κατευθυντήριων
Γραμμών του EQAVET
για

παρόχους
επαγγελματικής
εκπαίδευσης
και κατάρτισης

Η εισήγηση πλαισίων διασφάλισης ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (VET) αποτελεί προτεραιότητα τα τελευταία χρόνια. Οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, κατά τα πρώιμα στάδια ανάπτυξης των πολιτικών τους διασφάλισης ποιότητας, μπορούν να διδάσκονται από τις εμπειρίες εκείνων που έχουν ήδη υλοποιήσει παρόμοια ποιοτικά πλαίσια.

Το δίκτυο EQAVET έχει καθορίσει μια σειρά από κοινά θέματα, τα οποία ονομάζονται δομικές ενότητες, και τα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί από Ευρωπαίους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για τη δημιουργία και ενδυνάμωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, και συγκεκριμένα εκείνων των πολιτικών που προσδιορίζονται στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας (Πλαίσιο EQAVET). Οι δομικές ενότητες παρουσιάζουν μία πρώιμη ανάλυση των πολιτικών διασφάλισης ποιότητας των Ευρωπαίων Παρόχων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Το πλαίσιο EQAVET

Το πλαίσιο EQAVET έχει σχεδιαστεί για να προωθεί τη βελτίωση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης παρέχοντας στις αρχές και σε άλλους φορείς κοινά εργαλεία διαχείρισης της ποιότητας επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Δεδομένης της ποικιλομορφίας και της πολυπλοκότητας των διαφόρων προσεγγίσεων της ποιότητας επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης μεταξύ των Κρατών Μελών, το Πλαίσιο προσφέρει ένα κοινό σημείο αναφοράς, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια, η συνοχή και η μεταφορά μεταξύ των πολλών ειδών πολιτικής και πρακτικής που εφαρμόζονται στην Ευρώπη, με σκοπό την ενίσχυση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και της κινητικότητας των εκπαιδευομένων και των υπαλλήλων.

Το Πλαίσιο αναπτύχθηκε από τα Κράτη Μέλη σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και υιοθετήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο το 2009. Αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της συνέχειας της Διακήρυξης της Κοπεγχάγης, η οποία καλεί για στενότερη συνεργασία στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και της συνεχιζόμενης προσπάθειας για ανανέωση των Ευρωπαϊκών συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης. Σε κάθε Κράτος Μέλος, ένα Εθνικό Σημείο Αναφοράς Διασφάλισης της Ποιότητας παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες για το Πλαίσιο, καθώς και σε εθνικά ζητήματα διασφάλισης ποιότητας της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Δομικές ενότητες

Η πρώιμη ανάλυση των πολιτικών διασφάλισης ποιότητας των παρόχων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Ευρώπη, οι οποίες είναι σύμφωνες με το Πλαίσιο EQAVET, έχει καταδείξει έξι ανεξάρτητες δομικές ενότητες. Οι έξι αυτές δομικές ενότητες αλληλοστηρίζονται, αλληλοσυμπληρώνονται και βασίζονται στους ενδεικτικούς περιγραφείς και δείκτες του EQAVET.

Οι δομικές ενότητες παρέχουν καθοδήγηση μέσα από τον προσδιορισμό βασικών δραστηριοτήτων οι οποίες μπορούν να βελτιώσουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με το Πλαίσιο EQAVET. Όλες οι δομικές ενότητες ενισχύονται με παραδείγματα από Ευρωπαϊούς παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Μπορείτε να βρείτε πλήρη στοιχεία για αυτά τα παραδείγματα στη διεύθυνση: www.eqavet.eu/index2.html



Οι δομικές ενότητες περιγράφουν δραστηριότητες που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης να αναπτύξουν και να στηρίξουν μια πολιτική διασφάλισης ποιότητας που να συνάδει με το Πλαίσιο EQAVET. Περιλαμβάνουν:

- αναφορά στον κύκλο διασφάλισης ποιότητας του EQAVET
- «έκκληση για δράση»
- προσδιορισμός των θεμάτων που πρέπει να ληφθούν υπόψη και των παραγόντων που θα φέρουν την επιτυχία
- αναφορά στα «διδάγματα που έχουν αντληθεί» βάσει ανάλυσης των πρόσφατων εμπειριών από Ευρωπαϊούς παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, και τα οποία υποδεικνύουν νέους τρόπους προσέγγισης

01

Η σχέση ανάμεσα στις δομικές ενότητες και στα 4 στάδια του κύκλου ποιότητας του EQAVET

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ
-----------------	-----------	--------------------------	-------------------------

1. Εξασφάλιση της ύπαρξης μιας κουλτούρας διοίκησης που να εστιάζει στη διασφάλιση ποιότητας



Τι σημαίνουν οι δομικές ενότητες;

Η «έκκληση για δράση»

Στο κέντρο της υλοποίησης του Πλαισίου EQAVET βρίσκεται μία κουλτούρα η οποία στηρίζει και αποδίδει αξία στη διασφάλιση ποιότητας.

Η ομάδα διοίκησης αποδίδει αξία στη διασφάλιση ποιότητας;
 Εμπλέκονται όλοι οι διευθυντές στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης;
 Η ομάδα διοίκησης αναλαμβάνει ευθύνες για τη διασφάλιση ποιότητας;

Βασικές ερωτήσεις

Ερωτήσεις σχετικά με τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας

Πώς μπορεί η ομάδα διοίκησης:

- να παρέχει καθοδήγηση στη διασφάλιση ποιότητας;
- να εξασφαλίσει μία κουλτούρα διασφάλισης ποιότητας που να περιλαμβάνει τις εμπειρίες που έχουν αποκομίσει άλλοι;
- να ενθαρρύνει τη συμμετοχή του προσωπικού στη διασφάλιση ποιότητας;
- να εξασφαλίσει μία οικονομική και κατάλληλη προσέγγιση στη διασφάλιση ποιότητας;

Ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για να ενθαρρύνουμε το προσωπικό της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, ώστε να βελτιώσει την προσέγγισή του αναφορικά με τη διασφάλιση ποιότητας;

Ιδάγματα που έχουν αντληθεί

Υπόδειξη νέων τρόπων προσέγγισης

Οι ομάδες διοίκησης των μεμονωμένων παρόχων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης μπορούν να χρησιμοποιούν το Πλαίσιο EQAVET προκειμένου να παρακολουθούν και να αναπτύσσουν μία πολιτική διασφάλισης ποιότητας.
 Η εξωτερική αναγνώριση των αποτελεσματικών συστημάτων διασφάλισης ποιότητας βοηθά στην παροχή κινήτρων και την ενθάρρυνση των διευθυντών και των υπαλλήλων.

02

Η σχέση ανάμεσα στις δομικές ενότητες και στα 4 στάδια του κύκλου ποιότητας του EQAVET

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ
-----------------	-----------	--------------------------	-------------------------

2. Ανάπτυξη πολιτικών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες του κάθε παρόχου



Τι σημαίνουν οι δομικές ενότητες;

Η «έκκληση για δράση»

Το Πλαίσιο EQAVET καλύπτει όλες τις πτυχές της παροχής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση μπορεί να βελτιωθεί χτίζοντας πάνω στις υφιστάμενες διατάξεις διασφάλισης ποιότητας.

Πώς μπορούν οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης να χρησιμοποιούν το Πλαίσιο EQAVET για να βελτιώσουν την πολιτική τους ως προς τη διασφάλιση ποιότητας;
 Η πολιτική στη διασφάλιση ποιότητας είναι διαχειρίσιμη και ρεαλιστική;

Βασικές ερωτήσεις

Ερωτήσεις σχετικά με τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας

Τι θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης κατά την ανάπτυξη μιας πολιτικής διασφάλισης ποιότητας;
 Πώς μπορούν οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης να χρησιμοποιήσουν τις εμπειρίες που έχουν αποκτήσει άλλοι;
 Πώς τα Εθνικά Σημεία Αναφοράς Διασφάλισης της Ποιότητας βοηθούν τους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, ώστε αυτοί να διασφαλίσουν ότι η πολιτική τους συνάδει με το Πλαίσιο EQAVET;

Ιδάγματα που έχουν αντληθεί

Υπόδειξη νέων τρόπων προσέγγισης

Μία σταθερή πολιτική υπέρ της υψηλής ποιότητας κατάρτισης και τα αποτελέσματα αυτής βοηθούν τους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και τους επαγγελματίες να βελτιώσουν το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα.
 Οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης διαθέτουν συχνά μακρά παράδοση στη διασφάλιση ποιότητας. Η επιτυχία θα έρθει πιο εύκολα αν χρησιμοποιηθεί αυτή η εμπειρία ως βάση για περαιτέρω ανάπτυξη.
 Μια αυξητική προσέγγιση που καθιστά διαχειρίσιμη την εισαγωγή ή ενδυνάμωση της διασφάλισης ποιότητας μπορεί να επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις.

03

Η σχέση ανάμεσα στις δομικές ενότητες και στα 4 στάδια του κύκλου ποιότητας του EQAVET

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ
-----------------	-----------	--------------------------	-------------------------

3. Ανάπτυξη μιας κουλτούρας αυτοαξιολόγησης



Τι σημαίνουν οι δομικές ενότητες;

Μία κουλτούρα που ενθαρρύνει το συλλογισμό και την αυτοαξιολόγηση οδηγεί σε βελτιωμένη ποιότητα παροχών.

Η «έκκληση για δράση»

Συμμετέχουν στην αυτοαξιολόγηση όλοι όσοι εμπλέκονται στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση;
Η ομάδα διοίκησης στηρίζει την αυτοαξιολόγηση;

Βασικές ερωτήσεις

Ερωτήσεις σχετικά με τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας

Πώς μπορούν οι διευθυντές να ενθαρρύνουν το προσωπικό και τους άλλους συμμετέχοντες ώστε αυτοί να αναλογίζονται διαρκώς την ποιότητα παροχής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης;

Πώς μπορούν οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης να διδαχθούν ο ένας από τον άλλο;

Πώς χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης προκειμένου να επέλθει βελτίωση;

Πώς μπορούν οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης να μοιραστούν αποτελεσματικές πρακτικές μέσα σε ένα εμπορικό και ανταγωνιστικό περιβάλλον;

Διδάγματα που έχουν αντληθεί

Υπόδειξη νέων τρόπων προσέγγισης

Η διαφάνεια βοηθά τους εμπλεκόμενους να εξετάζουν την ποιότητα των παροχών και να εξετάζουν τρόπους βελτίωσής της.

Η ανάπτυξη μιας επιτυχούς προσέγγισης στη διασφάλιση ποιότητας είναι πιο πιθανή όταν υπάρχει εστίαση στη βελτίωση της διδασκαλίας και της μάθησης, και όχι στον έλεγχο της πρακτικής διαδικασίας.

Ο συνεχής διάλογος και η επικοινωνία αποτελούν κεντρικά χαρακτηριστικά της επιτυχούς αυτοαξιολόγησης.

04

Η σχέση ανάμεσα στις δομικές ενότητες και στα 4 στάδια του κύκλου ποιότητας του EQAVET

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ
-----------------	-----------	--------------------------	-------------------------

4. Στήριξη της κατάρτισης του προσωπικού αναφορικά με τη διασφάλιση ποιότητας



Τι σημαίνουν οι δομικές ενότητες;

Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση εξαρτάται από τη γνώση, τις δεξιότητες και τις ικανότητες του προσωπικού. Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση μπορεί να βελτιωθεί αν το προσωπικό διαθέτει αυξημένη επίγνωση της διασφάλισης ποιότητας.

Η «έκκληση για δράση»

Η στήριξη και η κατάρτιση σε θέματα διασφάλισης ποιότητας είναι διαθέσιμες σε όλους τους εμπλεκόμενους σε αυτή;

Βασικές ερωτήσεις

Ερωτήσεις σχετικά με τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας

Πώς μπορούν οι διευθυντές να εξασφαλίσουν ότι όλοι όσοι χρήζουν κατάρτισης σε θέματα διασφάλισης ποιότητας μπορούν να τη λάβουν;

Πώς μπορεί η κατάρτιση του προσωπικού να είναι οικονομική αλλά και να διασφαλίζει παροχές υψηλής ποιότητας;

Διδάγματα που έχουν αντληθεί

Υπόδειξη νέων τρόπων προσέγγισης

Μικρές δόσεις κατάρτισης στη διασφάλιση ποιότητας μπορούν να επιφέρουν σημαντικά αποτελέσματα.

Η κατάρτιση σε θέματα διασφάλισης ποιότητας πρέπει να υποστηρίζεται από την ηγεσία ή την ομάδα διοίκησης.

Χρίζοντας πάνω στις υφιστάμενες διατάξεις διασφάλισης ποιότητας επιτυγχάνεται καλύτερο αποτέλεσμα.

05

Η σχέση ανάμεσα στις δομικές ενότητες και στα 4 στάδια του κύκλου ποιότητας του EQAVET

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ
		✓	✓

5. Χρήση δεδομένων και ανατροφοδότησης για τη βελτίωση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης

Τι σημαίνουν οι δομικές ενότητες;

Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση πρέπει να καλύπτει τις ανάγκες τόσο των εργοδοτών όσο και των εκπαιδευομένων. Το κλειδί σε οποιοδήποτε σύστημα διασφάλισης ποιότητας είναι ο τρόπος με τον οποίο τα δεδομένα απόδοσης συλλέγονται συστηματικά και χρησιμοποιούνται από τους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για την τροποποίηση και βελτίωση των παροχών.

Η «έκκληση για δράση»

Τα δεδομένα και η ανατροφοδότηση αναλύονται και χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης; Οι δείκτες και οι ενδεικτικοί περιγραφείς του EQAVET βοηθούν στον εντοπισμό τομέων προς ανάπτυξη;

Βασικές ερωτήσεις

Ερωτήσεις σχετικά με τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας

Πώς μπορούν οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης να ωφεληθούν από τη χρήση των δεικτών του EQAVET;

Πώς μπορούν οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης;

- να αποφασίζουν ποια δεδομένα είναι σχετικά;
- να εντοπίζουν πηγές και να συλλέγουν δεδομένα;
- να αναλύουν τα δεδομένα;
- να χρησιμοποιούν τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας; ώστε να βελτιώσει την προσέγγισή του αναφορικά με τη διασφάλιση ποιότητας; *täiustama?*

Διδάγματα που έχουν αντληθεί

Υπόδειξη νέων τρόπων προσέγγισης

Μια συστηματική και σταθερή πολιτική συλλογής, ανάλυσης και χρήσης δεδομένων παρέχει μεγαλύτερη ασφάλεια στη λήψη αποφάσεων αναφορικά με την παροχή επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Οι απόψεις των εκπαιδευομένων, των καθηγητών, των εκπαιδευτών και των εργοδοτών είναι απαραίτητες για την επίτευξη βελτίωσης.

Η διαφάνεια βοηθά τους πάντες να κατανοήσουν ποιες αλλαγές απαιτούνται, γεγονός που στηρίζει τη βελτίωση ποιότητας.

06

Η σχέση ανάμεσα στις δομικές ενότητες και στα 4 στάδια του κύκλου ποιότητας του EQAVET

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ
✓	✓	✓	✓

6. Εξασφάλιση ότι η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση βασίζεται στη συμμετοχή εξωτερικών και εσωτερικών παραγόντων

Τι σημαίνουν οι δομικές ενότητες;

Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση βασίζεται σε αποδοτικές συνεργασίες ανάμεσα στην κυβέρνηση, τους κοινωνικούς εταίρους και τους εθνικούς παράγοντες, εργοδότες, παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, εκπαιδευομένους, καθώς και την κοινωνία. Όλοι οι παραπάνω παράγοντες σχηματίζουν τον ακρογωνιαίο λίθο του συστήματος επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, προσδίδοντάς του δύναμη, συνάφεια και αποδοχή.

Η «έκκληση για δράση»

Παρατηρείται βελτίωση στην ποιότητα των παροχών ως αποτέλεσμα της ανατροφοδότησης εκ μέρους των συμμετεχόντων;

Πώς λαμβάνονται υπόψη οι εσωτερικές και οι εξωτερικές απόψεις;

Υπάρχει κάποια συστηματική μέθοδος για τον προσδιορισμό και την εκπλήρωση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών;

Βασικές ερωτήσεις

Ερωτήσεις σχετικά με τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας

Πώς λαμβάνονται υπόψη οι εσωτερικές απόψεις αναφορικά με την ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης;

Πώς πραγματοποιείται η συλλογή και η εξέταση των απόψεων των βασικών εξωτερικών παραγόντων;

Τι μπορείτε να διδαχθείτε από τους ανταγωνιστές ή από άλλους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης;

Διδάγματα που έχουν αντληθεί

Υπόδειξη νέων τρόπων προσέγγισης

Η φροντίδα των αναγκών των εργοδοτών είναι απαραίτητη στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

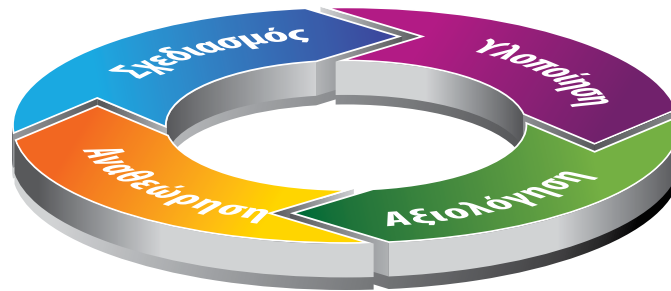
Η συνεργασία, τόσο μεταξύ των περιφερειακών και εθνικών συνδέσμων, όσο και μεταξύ συναφών οργανισμών, μπορεί να οδηγήσει στην ανάπτυξη βελτιωμένων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.

Κύρια μηνύματα

- Το Πλαίσιο EQAVET αντανακλά τις υφιστάμενες διευθετήσεις διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιούν οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για την εισαγωγή πολιτικών διασφάλισης ποιότητας που να συνάδουν με το Πλαίσιο EQAVET.
- Πολλοί πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης έχουν αναπτύξει δικά τους συστήματα διασφάλισης ποιότητας που είναι αποδοτικά, οικονομικά και αξιόλογα.
- Πολλοί πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης έχουν σημειώσει πρόοδο ως προς το Πλαίσιο EQAVET και άλλα Ευρωπαϊκά εργαλεία.
- Η ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας εξαρτάται από το υψηλής ποιότητας προσωπικό, και η διασφάλιση ποιότητας μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά σε αυτόν τον τομέα.
- Η εποπτεία της ποιότητας της διδασκαλίας και της μάθησης αποτελεί σημαντική πτυχή της διασφάλισης ποιότητας. Τα δεδομένα και η ανατροφοδότηση μετά το πέρας της διδασκαλίας και της μάθησης δεν επαρκούν.
- Οι ομάδες διοίκησης και ηγεσίας παίζουν κρίσιμο και κεντρικό ρόλο στη διασφάλιση ποιότητας, καθώς και στη διασφάλιση της κάλυψης των αναγκών της αγοράς εργασίας μέσω της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Ο ΚΥΚΛΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση



Πρόσθετες Πληροφορίες

Οι δομικές ενότητες αποτελούν μέρος του διαδικτυακού εργαλείου Κύκλου Ποιότητας του **EQAVET**. Πρόκειται για ένα λογισμικό που σχεδιάστηκε για να στηρίξει την υλοποίηση διαδικασιών και ενεργειών που εναρμονίζονται με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς Διασφάλισης Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (Πλαίσιο EQAVET), τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο παρόχου.

Η πρόσβαση στο εργαλείο αυτό είναι δυνατή μέσω του Διαδικτύου από την ιστοσελίδα του δικτύου EQAVET, στη διεύθυνση www.eqavet.eu



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

Η εκτύπωση έγινε από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
στο πλαίσιο της συμμετοχής του
στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα INSTALL

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ,
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41
142 34 Νέα Ιωνία, Αθήνα



EQAVET Secretariat
Quality and Qualifications
Ireland (QQI)
10 Lower Mount Street
Dublin 2, Ireland

Tel: 00353 1 905 81 44
E-mail: info@eqavet.eu
Website: www.eqavet.eu

© European Quality Assurance for VET, 2012. All rights reserved. You are welcome to use this material but please remember to quote EQAVET in all references.

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο το συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

